

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ООО «МЦ5 Групп», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает Покупателю заключить договор купли-продажи мебели, размещенных на сайте <https://mz5-online.ru>, на изложенных в оферте условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Товар – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте <https://mz5-online.ru>, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке. Услуги - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазине на сайте <https://mz5-online.ru>. Заказ – документ, содержащий сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина <https://mz5-online.ru>, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты. Публичная оферта / Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://mz5-online.ru> в совокупности с поименованными в нем Обязательными документами. Договор — договор розничной купли-продажи мебели, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Покупателем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Покупателем и Продавцом. Сайт Продавца / Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://mz5-online.ru>. Сервис — совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю. Контент — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса. Личный кабинет — персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Покупателя, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, отложенных или ожидаемых Товарах, и получения уведомлений Продавца. В настоящей Оферте могут быть использованы и иные термины, и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Продавец обязуется передать Покупателю товар (мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)) (далее по тексту – мебель) на основании размещенного заказа, а Покупатель обязуется оплатить и принять мебель.

1.2. Наименование, количество, ассортимент, комплектность, и стоимость мебели, подлежащей передаче Покупателю, а также адрес, стоимость и иные условия доставки и прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»): Условиями (правилами) купли-продажи, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://mz5-online.ru>. Покупатель подтверждает, что получил данные условия (правила) купли - продажи, ознакомлен с ними, согласен и обязуется их выполнять. Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://mz5-online.ru>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Покупателя. Принимая настоящую Оферту, Покупатель свободно, своей волей и в собственном интересе дает письменное согласие на обработку предоставленных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности. Информация о Товаре — размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения о Товаре, применяемые Продавцом для согласования Заказа на дату его получения, и включающие информацию о наименовании, комплектности и цене Товара, а также иные сведения о Товаре. Условия акций — размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения об отдельных Товарах, в отношении которых могут устанавливаться особые условия оформления Заказа, оплаты, доставки и возврата акционных Товаров либо предоставления услуги в связи с оформлением Заказа на такие Товары.

1.3. Указанные в п.1.2. настоящей Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.

1.4. Клиент не должен оформлять Заказ, если не согласен с указанными документами.

1.5. Указанные в заказе требования к мебели являются исчерпывающими и согласованными сторонами договора.

1.6. Товар (мебель) согласно настоящему договору приобретает Покупателем для некоммерческих целей и использования на территории РФ.

1.7. Акцепт Оферты совершается Покупателем путем оформления Заказа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.8. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для Сторон документы.

1.9. Гарантийный срок на мебель составляет тридцать шесть месяцев и исчисляется со дня передачи мебели Покупателю.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Заказ оформляется Покупателем путем заполнения и направления формы Заказа на Сайте Продавца;

2.2. Продавец направляет покупателю на согласование информацию о предварительном Заказе по форме Приложения №1 к Оферте.

2.3. Заказ по форме Приложения №1 к Оферте считается согласованным и подписанным покупателем при внесении им предоплаты.

2.4. После получения Заказа Продавец подтверждает его получение с использованием электронной почты, по телефону или посредством смс-оповещения и при необходимости согласовывает данные Заказа с Покупателем, в том числе адрес, дату и время доставки Товара.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте.

3. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата мебели производится Покупателем в следующем порядке:

3.1.1. Предоплата в день подписания настоящего договора - не менее 50% стоимости мебели.

3.1.2. Оставшаяся стоимость мебели оплачивается Покупателем не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до наступления срока передачи мебели, установленного п. 4.1. настоящего договора.

3.2. Цены на отдельные Товары указаны на Сайте Продавца в Информации о Товаре. Общая стоимость Товаров по Договору определяется в соответствии с действующими на дату оформления Заказа ценами, в зависимости от наименования, комплектности и количества приобретаемых Товаров.

3.3. Стоимость Заказа складывается из цены входящих в него товаров.

3.4. Стоимость товара фиксируется в момент согласования и подписания Приложения № 1 в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

3.5. Расчеты по Договору осуществляться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4. ПЕРЕДАЧА МЕБЕЛИ

4.1. Срок передачи мебели Покупателю не позднее – 90 рабочих дней с момента заключения настоящего договора и внесения предоплаты в соответствии с п. 3.1.1. настоящего договора. Продавец вправе передать мебель Покупателю раньше указанного срока, в этом случае Покупатель обязан принять мебель не позднее 3 рабочих дней с момента уведомления о готовности к передаче мебели посредством телефонного звонка и/или sms сообщения на номер телефона Покупателя, указанный в настоящем договоре, иным способом. Сообщение считается доставленным с момента его отправки.

4.2. Стоимость доставки не включена в цену товара и оплачивается покупателем дополнительно. Стоимость доставки товара транспортной компанией рассчитывается по ее тарифам.

4.3. Доставка мебели может осуществляться как силами Продавца, так и Покупателя.

4.3.1. В случае доставки мебели силами Продавца обязательство по доставке товара Покупателю считается исполненным в момент передачи товара Покупателю (иным лицам, указанным Покупателем) по адресу Покупателя, указанному в заказе и Приложении №1 (место исполнения договора).

4.3.2. В случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, Покупатель по условиям доставки обязуется связаться с оператором по единому номеру 8 (800) 550-36-52.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

5.3. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию, Сторона, которая затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Продавца и действует до момента её отзыва Продавцом. Предложение о продаже определенного Товара действительно на момент размещения информации о таком Товаре на Сайте и предоставления возможности оформить Заказ.

6.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Покупателя посредством размещения на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии оферты на сайте <https://mz5-online.ru>.

6.3. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

6.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Продавцом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Покупателя в порядке, предусмотренном для уведомления Покупателя об изменении Оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует:

- а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо
- б) до момента досрочного расторжения Договора.

7.2. В случае отзыва Оферты Продавцом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае не достижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения, или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

8.4. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте; 2) направления Покупателю электронного уведомления в Личном кабинете; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

8.5. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

8.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

9. РЕКВИЗИТЫ

ПРОДАВЕЦ: ООО «МЦ5 Групп»

613048, Кировская обл., г. Кирово-Чепецк, ул. Производственная, д. 10, этаж 2, пом. 49

ОГРН 1124312001219 ИНН 4312146860 КПП 431201001

р/с 40702810927310002090 в отделении №8612 ПАО Сбербанк г. Киров

к/с 3010181050000000609 БИК 043304609

УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) КУПЛИ ПРОДАЖИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия (правила) купли продажи разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98г. (в последней редакции), Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора розничной купли продажи мебели.

1.2. Настоящие условия (правила) купли продажи регламентируют основные условия купли продажи мебели и являются неотъемлемой частью договора розничной купли продажи мебели (далее – договор, оферта).

2. КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ

2.1. Качество мебели должно соответствовать условиям договора, действующему законодательству РФ. Особенности мебели приведены в п. 4 настоящих условий (правил) купли продажи.

2.2. Гарантийный срок на основное изделие мягкой мебели, указанный в п. 1.9. оферты не распространяется на отдельные комплектующие мебели, гарантийный срок на которые установлен в паспорте на мебель.

3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ МЕБЕЛИ

3.1. Срок передачи мебели определяется согласно п. 4.1. оферты. Стороны вправе согласовать иной срок передачи мебели до момента передачи мебели Покупателю. Продавец вправе передать мебель Покупателю раньше срока, указанного в п. 4.1. договора. Покупатель не имеет права отказаться от передачи части товара, готового к передаче. Мебель передается при условии его полной оплаты в размере и в порядке, согласованном в договоре. Обязательство по передаче товара возникает у Продавца только после исполнения Покупателем обязательства по его оплате.

В случае выбора Покупателем мебели в облицовочном материале из натуральной кожи в 1-3 категории передача мебели в зимний период производится до температуры минус 20 градусов Цельсия с целью предотвращения морозного растрескивания кожи. Сроки передачи мебели соответственно продлеваются на период понижения температуры ниже минус 20 градусов Цельсия. Данный перенос сроков Продавцом производится по письменному уведомлению Покупателя и не является основанием для предъявления Покупателем претензий по срокам передачи мебели. В этом случае такое увеличение сроков не будет считаться нарушением Продавцом своих обязательств в соответствии с настоящим договором.

3.2. Покупатель до момента отгрузки товара обязуется уведомить Продавца о возможности принять товар.

3.3. Передача товара (мебели) осуществляется в месте исполнения договора. Обязательство по передаче товара (мебели) считается исполненным Продавцом немедленно с момента передачи товара (мебели) Покупателю (иным лицам, указанным Покупателем) в месте исполнения договора и подписания сторонами Акта приема-передачи (универсального передаточного документа, накладной и т.п.).

3.4. В случае доставки товара (мебели) силами Покупателя, Продавец не несет ответственность за сохранность мебели с момента передачи товара Покупателю (иным лицам, указанным Покупателем). Право собственности и риск случайной гибели на мебель переходит к Покупателю на момент ее передачи, т.е. фактического вручения мебели Покупателю (иным лицам, указанным Покупателем, в т.ч. перевозчику).

4. ОСОБЕННОСТИ МЕБЕЛИ

4.1. Каждый продукт имеет свои особенности, и чем он сложнее и дороже, тем больше специфических черт он имеет.

4.1.1. Описание комплектации набора мягкой мебели осуществляется следующим образом: встаньте лицом к набору мягкой мебели, укажите все модули последовательно, начиная с крайнего левого.

4.1.2. **Внешний вид изделий.** Поверхность пола для установки мебели должна быть горизонтально ровной, перепад высот не должен превышать 1мм. на 1 м по поверхности в любую сторону, при этом Продавец не несет ответственности за повреждения мебели, возникшие в процессе ее эксплуатации на неровной поверхности. На облицовочном материале (ткани, натуральной коже, искусственной коже) мягкой мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами - деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие складки не являются дефектом и не могут быть основанием для предъявления претензий Покупателем. Наиболее сильно деформируемые элементы – подушки сидений – могут выполняться съемными, крепящимися к изделию при помощи ленты «Контакт». Это позволяет периодически снимать эти подушки, встряхивать и взбивать их, что вернет подушкам объем и расправит морщины на облицовочном материале. Фиксация съемных подушек не является жесткой, поэтому их необходимо поправлять. Съемные подушки сидения, имеющие ленту «Контакт», при снятии с дивана можно складывать только «лицом к лицу», чтобы не повредить облицовочный материал лентой «Контакт».

4.1.3. **Трансформируемые изделия и опции.** В процессе эксплуатации мебели с механизмами трансформации работа механизмов может стать источником скрипа, устранимого периодической смазкой, и различного рода шума, сопровождающих процесс трансформации и эксплуатацию механизмов. Кроме того, в процессе работы механизмов могут появляться продукты истирания металла или пластмасс, которые являются следствием работы механизмов и не могут относиться к недостаткам товара. Подписывая настоящий договор, покупатель подтверждает, что согласен с данной особенностью эксплуатации механизмов трансформации мебели.

В трансформируемых изделиях (в раскладных диванах и раскладных креслах с декоративными столешницами и без, в шкафах корпусной мебели) изготовителем предусмотрены технологические зазоры между движущимися частями механизмов, механизмов и каркасов изделия, трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями, декоративными элементами, а также между декоративными элементами и облицовочным материалом. Наличие этих зазоров необходимо для эффективной работы трансформируемой мебели, оговаривается в технической документации на изделие и не является недостатком товара. Предельные отклонения от габаритных размеров движущихся частей изделий (части механизма трансформации, блоки спального места) не должны превышать значений, указанных в технической документации на изделие.

Изделия мебели содержат в своем составе материалы и комплектующие подверженные износу и подлежащие замене по регламенту сервисного обслуживания, ввиду необратимых процессов старения материалов, выход из строя которых не является основанием для оформления претензии на качество товара. К таким комплектующим относятся пластмассовые держатели лат механизмов, опорная планка пружин блоков сидений, опорные ролики, колесные опоры механизмов трансформации, каретки электроприводов, газовые лифты, элементы питания пультов дистанционного управления, аккумуляторные батареи. Замена материалов и комплектующих по регламенту сервисного обслуживания должна производиться в сервисных центрах изготовителя или силами сервисных специалистов, прошедших обучение на производстве.

Изделия с электрическими опциями оборудованы сетевыми проводами с вилками для подключения к бытовой электрической сети переменного тока 220В. Перед установкой изделия Покупатель обязан обеспечить (подготовить) подводу провода (удлинителя) или расположить розетку бытовой электрической сети переменного тока 220В. на расстоянии не менее 2-х метров к месту планируемого вывода провода питания электрических опций мебели. В противном случае Продавец не сможет обеспечить подключение изделия и ответственности за подключение не несет.

Перед установкой изделия мебели, оснащенного дополнительными модулями дистанционного управления, подключаемых к системам «Умный дом» сторонних производителей, Покупатель обязан обеспечить (подготовить) подводу проводов или расположить систему управления «Умный дом» как можно ближе (не более 30 метров прямой видимости изделия мебели) к месту планируемого размещения мебели с электрическими опциями, управляемыми дополнительным модулем дистанционного управления системы «Умный дом». Подключение дополнительного модуля дистанционного управления к системе «Умный дом» должно производиться сотрудниками компании, обслуживающими установленную систему «Умный дом».

Покупатель обязан обеспечить (подготовить) доступ к Wi-Fi роутеру и сети переменного тока 220В для подключения контроллера EFC-01/02, предоставленного Продавцом, на расстоянии до 30 метров прямой видимости изделия мебели. В противном случае Продавец не сможет обеспечить подключение предоставленного им контроллера EFC-01/02 и ответственности за подключение не несет.

Покупатель осведомлен, что механизмы, элементы конструкции приобретённого изделия мебели, могут являться запатентованными и не подлежат копированию и/или тиражированию.

4.1.3.1. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий мягкой мебели не должны превышать ± 20 мм, что установлено ГОСТ 19917-2014 в п.5.2.12 и не является дефектом. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий корпусной мебели не должны превышать: ± 4 мм (для размеров до 2000 мм), ± 5 мм (для размеров 2000...3150 мм), ± 8 мм (для размеров 3150...5000 мм), что установлено ГОСТ 16371-2014.

4.1.3.2. Изделия, трансформируемые из положения «диван» в положение «кровать» следует использовать с матрасником. Для трансформации изделия из положения «диван» в положение «кровать» и обратно выдвигать механизм трансформации мебели необходимо плавно, без рывков, взявшись за низ передней панели посередине, равномерно распределяя усилие. Более подробная информация о трансформации изделия изложена в паспорте на мебель.

4.1.4. **Облицовочные материалы.** Технология производства облицовочных материалов (мебельная ткань, натуральная кожа, искусственная кожа) предполагает отличие по интенсивности окраски и толщине одной партии материалов от другой партии, изготовленных по одной технологии, из одинакового сырья и в аналогичных условиях. Таким образом, облицовочные материалы (мебельная ткань, натуральная кожа, искусственная кожа) в готовом изделии могут незначительно отличаться по интенсивности окраски рисунку мереи на кожах и тиснению на тканях, от образцов, представленных в каталоге облицовочных материалов в салоне Продавца. В тканях с рисунком, а также в тканях с термопечатью возможно отличие по интенсивности каждого цвета, составляющего рисунок дизайна. Разницу в интенсивности окраски двух образцов оценивают в баллах по шкале серых эталонов ГОСТ ИСО 105 A03. Эти особенности облицовочных материалов не являются дефектами (недостатками).

Также производственными дефектами изделия не являются: морщины на облицовочном материале мягких элементов сидений, спинок, боковин и спальных мест, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие при лёгком разглаживании рукой; складки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия; появление складок на облицовочном материале, вызванное эксплуатационными нагрузками растяжение материала – является нормой при эксплуатации мягкой мебели (ГОСТ 19917-2014); г) естественный запах облицовочных материалов; естественное «старение» натуральной кожи и ткани в процессе эксплуатации, особенно в местах приложения нагрузки; изменение цвета облицовочного материала с течением времени (особенно белых и светлых тонов).

На облицовочные материалы предоставляется гарантийный срок равный восемнадцати месяцам.

4.1.4.1. **Кожа.** Натуральная кожа – это натуральный природный материал. Природные метки на коже животных – малозаметные следы от укусов насекомых, зажившие шрамы, тавро, шейные складки, царапины, прожилки, следы от кровеносных сосудов не влияют на износостойкость и долговечность мебели и не являются дефектами. Цвета отдельных частей изделия или разных изделий из одного набора мебели могут незначительно отличаться по интенсивности и оттенку цвета. Это естественное свойство изделий из натуральной кожи, не являющееся дефектом. На двутоновых кожах возможны цветовые и тоновые нюансы, связанные с особенностью технологии нанесения эффекта биколора. Интенсивность рисунка мереи (тиснения) на поверхности натуральной кожи может изменяться даже в пределах одной кожи, это происходит из-за разной плотности кожи в различных частях шкуры животного и разной степени растяжения кожи при нанесении тиснения. Поэтому неоднородность рисунка мереи (тиснения) разных частей изделия является естественным свойством изделий из натуральной кожи, не являющимся дефектом. Различные по структуре кожи могут использоваться в производстве при соблюдении требования к гармоничному внешнему виду. По причине естественной неоднородной плотности кожи в разных частях шкуры возможна и различная мягкость участков с допуском слабовыраженной жесткости. Допускаются единичные мелкие посторонние включения, слабовыраженные (малозаметные) микротрещины от переадавливания тиснения так же не являются дефектом. Единичные малозаметные дефекты могут быть отстрелярованы и не являются недостатком. Приобретая мебель в натуральной коже нужно четко представлять, что детали кожаной обивки никогда не будут абсолютно идентичны. Чем мягче и тоньше материал, тем аккуратнее будут складки. Чем толще или грубее материал, тем грубее будут складки, поэтому на одинаковых изделиях, изготовленных из разных облицовочных материалов складки, будут разные. Присборивание на чехлах мебели между деталями кроя никогда не будет идентично. Это свойство связано с особенностями строения структуры топографических участков кожи. Мебель, изготовленная в тонких лицевых «дышащих» кожах будет казаться значительно мягче, нежели мебель, изготовленная в пигментированных кожах под лаком. В партии, как и в одной коже, допускается отклонение по толщине в стандартной точке более ($\pm 0,1$ мм) для кож толщиной до 1,5 мм. Для толстых кож (до 2 мм и выше) отклонение по толщине в других частях кожи может составлять не более ($\pm 0,2$ мм) от стандартной толщины. Эта особенность натуральной кожи не является дефектом (недостатком).

В процессе эксплуатации происходит естественный процесс «старения» кожи, на лицевом слое могут появляться мелкие волосные трещины и потертости, особенно на местах приложения нагрузки (сидение и спинка, подлокотники). Гарантия на подобные изменения внешнего вида кожи не распространяется.

Растяжение кожаных чехлов со временем эксплуатации не является дефектом, так как кожа – это натуральный материал. Предрасположенность кожи к растяжению заложена природой. Новый диван должен «разноситься». Обивка подстраивается под вес тела. Это значит, что для эластичного материала совершенно естественно в некоторой степени подстроиться под испытываемое давление. Таким образом, за первые 3-4 месяца поверхность сидения становится мягче, и на покрытии возникают морщины. Это совершенно естественный процесс, не являющийся основанием для претензий по гарантии.

Натуральная и искусственная кожа – это два разнородных материала, изготавливаемых по разным технологиям (используемые красители, технология приготовления цвета, технология нанесения цвета, условия производства). Цветопередача этих материалов при различном освещении отличается, что может привести к эффекту разных оттенков. Поэтому детали из натуральной кожи могут

незначительно отличаться по оттенку и тиснению от деталей из искусственной кожи в пределах допуска, установленного изготовителем. Процесс обработки кожи состоит из множества процессов и конечный результат никогда не будет одинаковым, в том числе цвет кожи отличается партия от партии. И чем дороже выделка кожи, тем сложнее добиться соответствия цвета между партией и образцом – эталоном, поэтому это отличие является естественным.

4.1.4.2. Мебельные ткани. Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шенилов, велюров, тефлонов искусственной замши) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости, свойств ворса и особенности дизайнерского решения. Обязательным признаком для всех велюровых тканей, тефлонов и искусственной замши является изменение направления ворса и оттенка на поверхности после проведения рукой (эффект «рисования»), что не является дефектом. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами.

Одним из свойств современных мебельных тканей, в состав которых входят натуральные волокна (шерсть, хлопок), естественным считается появление «легкой пушистости» на поверхности (образование «катышек» и пиллей) в процессе эксплуатации, что не является дефектом ткани. Материалы со сложным переплетением нитей (жаккарды, шенилы) требуют особого деликатного обращения во время эксплуатации, т.к. ткань склонна к образованию затяжек и зацепок, при воздействии острых предметов, когтей животных и т.п.

4.1.4.3. Использование технической ткани, цвета отделочных нитей, молний и контакт-ленты. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (матрацы, детали раскладных диванов, видимые в положении «кровать»), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца. Цвет молний, отделочных нитей и контакт-ленты осуществляется изготовителем в соответствии с рабочей инструкцией «Правила подбора цвета отделочных ниток и пакета швейной фурнитуры» и не согласовывается с Покупателем. Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани, цвет молний, цвет и наличие отделочных нитей, цвет и наличие контакт-ленты, применяемые в заказываемом Покупателем наборе мебели, на другой, отличный от представленного в салонном образце или сопроводительной документации.

4.1.5. Видимые элементы с лакокрасочным покрытием. Детали мебели, облицованные натуральным шпоном и покрытые прозрачным лакокрасочным покрытием, могут отличаться друг от друга по оттенку и рисунку волокон как в пределах одного изделия, так и между изделиями в составе набора мебели. Это естественное свойство натурального дерева, вызванное его природным происхождением, и не является дефектом. Оттенок непрозрачного лакокрасочного покрытия деталей мебели может незначительно отличаться от представленного производителем образца, что вызвано особенностями технологии создания рисунка непрозрачного покрытия.

4.1.6. Мягкие элементы мягкой мебели. Согласно техническим требованиям ГОСТ 19917-2014, вся мягкая мебель для сидения и лежания должна соответствовать ряду определённых требований, указанных в этом нормативе и в конструкторской документации на саму мебель. Мягкие элементы мебели, в зависимости от функционального назначения изделия, соответствуют определённой категории мягкости – если иное не предусматривают дизайнерские особенности конструкции. В частности, для изделия, предназначенного для отдыха в положении сидя (кресло для отдыха, диван), для бытовой мебели, категория мягкости должна находиться в пределах 0–4; для изделия, предназначенного для длительного отдыха в положении лёжа (диван-кровать в положении «кровать»), для бытовой мебели – 1-3. Для изделия, предназначенного для кратковременного отдыха в положении лёжа, для бытовой мебели: кушетка, тахта – 0-3, кресло-кровать – 1-3. Этот показатель определяет степень комфортности и индивидуального удобства мебели, он наиболее важен при выборе исходной модели мягкой мебели. Второй основной показатель – долговечность – определяет насколько мягкий элемент в целом может допустимо деформироваться в процессе эксплуатации: для беспружинных мягких элементов предельная нормативная величина остаточной деформации составляет 10 %. Это значит, что в процессе эксплуатации мягкой мебели просадка мягкого элемента по причине естественной усадки материала и от эксплуатационных нагрузок на величину до 10 % от исходного значения не является дефектом самого изделия. Ввиду особых свойств основного наполнителя мягких элементов мягкой мебели – пенополиуретана (ППУ) – для сохранения упругих свойств мягких элементов необходимо соблюдать некоторые несложные условия: исключить длительное воздействие влаги/воды на этот материал и исключить его чрезмерный нагрев – особенно в совокупности.

4.1.7. Изменение конструкции изделия. Организация-изготовитель ведет постоянную работу по совершенствованию выпускаемой продукции, учитывая поступающие пожелания и претензии Покупателей. Поэтому Продавец оставляет за собой право не информировать Покупателя об изменениях организации – изготовителя в конструкции и технологии изготовления, а также изменениях в применяемых фурнитуре, метизах и наполнителях мягких элементов, направлении и расположении рисунка и ворса облицовочного материала если подобные изменения не ухудшают потребительских свойств и внешний вид изделий.

4.1.8. Корпусная мебель. Поверхность пола для установки плит опорных шкафов и тумб должна быть горизонтально ровной, перепад высот не должен превышать 1мм. на расстоянии 1 м. Стена для навешивания полок и шкафов должна быть ровной, допустимый уклон не должен превышать 1мм. на расстоянии 1 м. При соблюдении требований к поверхностям для монтажа модулей заложенные в конструкции регулировки позволяют выровнять смежные модули и их элементы. В случае несоответствия поверхностей для монтажа модулей вышеуказанным требованиям Продавец не несет ответственности за невозможность выравнивания смежных модулей.

На кирпичной или бетонной стене слой штукатурки не должен превышать 5 мм. Если стена выполнена из гипсокартона - использовать для крепления навесных шкафов только второй вариант крепежа крепежа (дюбель– Molly (молли) 4*32-5*52, в зависимости от толщины гипсокартона и конструкции стены). При этом крепление полок (как отдельно, так и с панелью настенной) возможно только на капитальную стену. Крепление полок на стену, выполненную из гипсокартона возможно только с панелью настенной при условии усиления стены в месте крепления полки (полок). В случае приобретения Покупателем полки (полок) без панели (панелей) настенной, Продавец не несет ответственности за надежность крепления полки (полок) к стене, выполненной из гипсокартона без усиления или недостаточно надежного усиления.

Структура поверхности корпусов шкафов, тумб, опорных плит, полок, панелей настенных может отличаться от структуры поверхности фасадов с натуральным шпоном того же цвета, так как при формировании декоративной поверхности используются разные материалы и технология. Цвет также может иметь незначительные отличия. Это не является дефектом. Изделия корпусной мебели, изготовленные из натуральной древесины или с элементами натуральной древесины, могут отличаться по оттенку и структуре от образца в салоне, что обусловлено естественными свойствами натурального дерева, вызванного его природным происхождением, и не является дефектом. Дополнительные вставки столешницы (для удлинения стола) могут иметь иную структуру и другой оттенок, отличающийся от основной столешницы, что также не является недостатком. Изделия мебели с элементами из натуральной керамики

(столешницы столов, столешницы комодов, декоративные элементы тумб, шкафов) могут иметь несколько другой узор, отличный от эталона, в виду натуральности его происхождения.

При изготовлении фасадов из МДФ и стекла под «глухую» покраску (например, цвет красный) цвет может незначительно отличаться, так как используется разная основа для покраски и разная технология покраски. Это не является дефектом. Фасады из МДФ с непрозрачным лакокрасочным покрытием, покраска фасадов из стекла, фасады с натуральным шпоном с прозрачным лакокрасочным покрытием, ДСП в составе набора могут иметь незначительные отличия от образцов, что не является дефектом. Цвета пластиковых заглушек и накладок петель могут отличаться от цвета корпусов шкафов, что также не является дефектом.

Установка корпусной мебели в помещении должна производиться только специалистами Продавца. В случае отказа от услуг монтажа (сборки) специалистами Продавца, Покупатель делает соответствующую запись. В этом случае Продавец не несет ответственность за надежность и правильность монтажа, а также за дефекты и ущерб, возникшие вследствие неправильного монтажа.

Полка с подсветкой имеет провод для подключения к сети переменного тока 220V оборудованный соединительной клеммой и не имеет вилки, что не является дефектом, т.к. предназначен для постоянного скрытого подключения к сети. Перед монтажом Покупатель обязан обеспечить (подготовить) скрытую подводку проводов сети переменного тока 220V к месту планируемого размещения полки с подсветкой. В противном случае Продавец не сможет обеспечить скрытое подключение и ответственности за подключение не несет.

4.1.9. Сопутствующие товары. Аксессуары из керамики (вазы, статуэтки, декоративные элементы и пр.) могут незначительно отличаться по цвету от образца, выставленного в салоне или образца в каталоге, в виду того, что изделия производятся вручную и цвет один в один подобрать невозможно.

4.1.10. Эксплуатация, уход за мебелью. Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с паспортом на изделие, инструкцией по уходу за облицовочным материалом и лакокрасочным покрытием мебели, гарантийным талоном. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание. Покупатель должен соблюдать правила ухода за мебельной обивкой, а также доводить информацию о правилах ухода до третьих лиц. Интенсивность износа мебели зависит от особенностей ее использования. Поэтому мягкая мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей, лучей мощных ламп накаливания, это может повлиять в первую очередь на изменение цвета облицовочного материала, облицовочный материал начинает выцветать и терять цвет. Мягкая мебель должна располагаться на значительном расстоянии от батарей центрального отопления и обогревательных приборов, а также не должна соприкасаться со стенами в помещениях (на расстоянии 5 см). Не допускайте (не подвергайте) намокания мебели. Не следует садиться на мягкую мебель в одежде с металлическими элементами, которые могут поцарапать и порвать облицовочный материал. Ограничьте контакт мебели с домашними животными. Не существует материалов, которые не могут быть повреждены животными. Острые когти домашних питомцев могут повредить (поцарапать, оставить зацепы, порвать и пр.) облицовочный материал, также, как и другие продукты жизнедеятельности животного.

При использовании накидок для мебели (пледов, покрывал и пр.), необходимо знать, что материал накидок не должен краситься, т.к. красящий текстиль может оставлять на облицовочных материалах пятна. Не рекомендуется укрывать мебель на длительное время цветными тканями, класть на диваны и кресла мягкие подушки, цветную одежду и пр. На этих предметах могут быть линяющие красители, материал может впитывать чужой оттенок и терять свой первоначальный вид. Такой вид загрязнения нельзя считать недостатком облицовочного материала.

Избегайте попадания на обивку мебели лака для ногтей, аэрозолей, отбеливающих средств, а также обыкновенных очистительных средств, горячих предметов и пр.

Для чистки и ухода за облицовочными материалами необходимо применять специализированные профессиональные продукты, перед этим внимательно изучив инструкцию производителя по применению средств. Прежде чем использовать комплект средств, необходимо проверить цветовую устойчивость облицовочных материалов в незаметном месте и убедившись в хорошем результате, приступать к чистке облицовочного материала. Средство наносится на губку или мягкую белую ткань, затем используют для удаления загрязнения на облицовочном материале. Избегайте излишнего трения. Чистить нужно легкими круговыми движениями, не надавливая. Чистка выравнивает поверхность, также спустя какое-то время ее выравнивает и свет. Видимый уровень загрязнений обычно заметнее на светлых материалах. В зависимости от условий эксплуатации загрязнение может быть неизбежным и при регулярном уходе. Изменение цвета (особенно белых, светлых облицовочных материалов) с течением времени является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества материала.

Любые загрязнения необходимо удалять сразу, как только они появились. Для сохранения хорошего внешнего вида обивки каждое пятно рекомендуется обрабатывать до того, как загрязняющее вещество впитается в материал, для исключения необходимости в продолжительной обработке. Не допускайте слишком сильного загрязнения облицовочного материала.

Кожи Adriatica, Ravenna, Tuareg, Матрикс, Prescott Collection, ткани Relax, Relax Luxury, Velsoft имеют гарантированную производителем устойчивость к морозному растрескиванию до температуры минус 20 градусов Цельсия. Поэтому для исключения появления недостатков товара в виде растрескивания облицовочного материала под действием холода, порывы при транспортировке, появления на облицовочном материале большого числа мелких складок («морозный» узор) не рекомендуется транспортировка мебели, облицованной натуральной кожей Adriatica, Ravenna, Tuareg, Матрикс, Mirror, Venezia, Prescott Collection, тканью Relax, Relax Luxury, Velsoft при температуре ниже минус 20 градусов Цельсия. При перевозке мебели в зимний период она должна транспортироваться специально оборудованными транспортными средствами, не разрешается устанавливать на мебель другие изделия, исключать непосредственное соприкосновение изделий со стенками контейнера, вагона или других твердых, жестких предметов. При разгрузке мебели, облицованной натуральной кожей или тканями, которая находилась несколько дней в пути при низких температурах нельзя переносить изделия, держась за подлокотники и выступающие части спинки, исключить физическое воздействие на облицовочный материал, изделия необходимо брать только за низ и переносить осторожно, приподнимая над полом. После разгрузки мебель, облицованную натуральной кожей или тканями на которых может происходить растрескивание верхнего покрытия от воздействия низких температур, необходимо оставить в теплом помещении не менее чем на 24 часа без каких-либо механических воздействий на кожу.

Профилактика и повседневный уход за мебелью из кожи. Кожаная мебель требует аккуратного обращения и бережного ухода. Избегайте хранения кожаной мебели в закрытой полиэтиленовой пленке, т.к. это способствует процессам окисления и постепенно изменяется цвет кожи.

Кожа является универсальным материалом, не имеющим свойств самоочищения и самовосстановления. Если за кожей не осуществлять должного ухода – не чистить и ничем не защищать, то со временем попадающие на нее незаметные для глаза капли масла, пота и пр. могут вызвать ее растрескивание и шелушение, а также локальное обесцвечивание.

Кожа может быстро высохнуть и потрескаться, находясь поблизости источника тепла и яркого света, поэтому должна стоять от обогревательных приборов не менее метра, и чем дальше – тем лучше. При низкой влажности кожаное покрытие усыхает, а покрытие на лицевой поверхности кожи может потрескаться и осыпаться. Прямые солнечные лучи, нежелательное повышение

температуры, могут неблагоприятно влиять на цвет кожи, изменять его (на светлых кожах чаще всего появляются желтые пятна), вызывать выгорание красящих веществ. Содержание влаги в коже во многом влияет на такие важные качества как мягкость, приятность на ощупь, растяжение.

Регулярно проводите чистку пористой поверхности кожи от пыли и мелкого мусора, бережно очистив поверхность мягкой кистью, тканью или пылесосом, используя среднюю мощность пылесоса и наиболее подходящую специальную насадку, перемещая ее непосредственно по обивке.

Оптимально использовать специальные чистящие и защитные средства для кожи. Использование неутвержденных моющих средств, могут привести к не устранимому повреждению кожаной обивки в виде трещин, изменения цвета, потертостей.

Необходимо предохранять кожу, как от пересыхания, так и от переувлажнения. Запрещается сушить кожаную обивку под прямым солнечным светом, использовать фен и обогревательные приборы для сушки кожаной мебели. Исключить попадание на кожаную обивку горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.д.), или предметов и жидкостей, способных испачкать или намочить облицовочный материал. Попавшие на поверхность капли воды впитываясь, могут оставлять темные пятна. Поскольку кожа имеет открытые поры, во время чистки необходимо использовать воду в минимальных количествах. Во избежание возникновения пятен и разводов, следует чистить кожаную поверхность щеткой. Не использовать при уходе за кожей водопроводную воду и мыло. Вода пересушит кожу, спровоцирует разрушение защитного слоя. Водопроводная вода может быть жесткой или мягкой, может содержать известь, соли тяжелых металлов, которые способны оставить на коже белесые разводы. Мыло нарушит уровень PH, в результате кожа еще сильнее пересушивается, микротрещины стремительно увеличиваются в размерах. Использование мыла резко ухудшает показатели эластичности, снижают сопротивление кожи к трению. В зависимости от условий эксплуатации загрязнение может быть неизбежным и сказаться на качестве покрытия кожи. Не стирайте мебельные чехлы из кожи. Для удаления сложных загрязнений необходимо обратиться к специалистам.

Профилактика и повседневный уход за мебелью из ткани. Необходимо еженедельно и постоянно удалять пыль, крошки и любые загрязнения. Скопившуюся грязь собирать пылесосом с помощью специальной насадки для мягкой мебели на низкой мощности всасывания и мягкой щеткой. Проникновение посторонних загрязняющих частиц между волокнами увеличивает абразивные свойства ткани, и, следовательно, ускоряет износ мебели. Обычные моющие и чистящие средства как правило оставляют липкие следы и тем самым ускоряют повторное скопление загрязнений. Появившиеся загрязнения необходимо удалять незамедлительно. Для этого необходимо использовать мягкую белую ткань, осторожно прикладывая ее к пятну. Запрещается прилагать чрезмерные усилия и трение при чистке, во избежание повреждения структуры поверхности. Свободно лежащие подушки необходимо периодически переворачивать, чтобы их тканое покрытие имело равномерный износ с обеих сторон, а внутреннее наполнение имело возможность восстанавливать свою форму. Пятна от пролитой жидкости удалять без промедления.

5. ПРИЁМКА МЕБЕЛИ

5.1. Покупатель обязуется принять мебель по количеству и качеству не позднее последнего дня согласованного срока передачи мебели. Мебель передается и заносится в квартиру Покупателя в упакованном виде. Приемка мебели осуществляется в месте исполнения договора (п. 4.3.1 или п. 4.3.2 договора) путем ее распаковывания и осмотра в присутствии представителя Продавца. Факт приемки отражается в Акте передачи (накладной) и подтверждается подписью Покупателя. Продавец вправе не оформлять счет-фактуру к Акту передачи (накладной).

5.2. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки мебели, включая:

5.2.1. обеспечение личного присутствия в месте исполнения договора либо иного лица, указанного в качестве возможного получателя товара;

5.2.2. обеспечение защиты напольного покрытия помещения, стен, и иных предметов, находящихся в месте исполнения договора, от их случайного повреждения при доставке мебели Продавцом;

5.2.3. обеспечение соответствующего размера дверного проема не менее 800x2100 мм, далее свободная ширина коридора должна составлять не менее 1200 мм. В случае фактического несоответствия дверного проема коридора, обнаруженного в момент передачи товара (мебели), в документе на передачу мебели делается соответствующая отметка. С согласия Покупателя и при наличии технической конструкторской возможности мебель разбирается и доставляется в разобранном виде за счет средств Покупателя. В других случаях данное обстоятельство рассматривается как не исполнение Покупателем своих обязательств и отказ от договора.

5.3. Покупатель вправе отказаться принять мебель в случае выявления в процессе ее приемки несоответствия мебели условиям договора по качеству. Об отказе Покупатель делает собственноручно запись в Акте передачи (накладной).

5.4. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки мебели повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет средств Покупателя на условиях предоплаты.

5.5. В случае, если мебель не принята Покупателем в течение 3 дней со дня истечения срока, предусмотренного п. 4.1. договора Продавец вправе потребовать возмещения расходов по хранению мебели, а также понесенных убытков. Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с момента направления письменного уведомления о расторжении договора по адресу Покупателя, указанному в настоящем договоре. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за данную мебель осуществляется в 10-дневный срок с момента расторжения договора, за минусом расходов Продавца по хранению мебели и понесенных убытков. В случае возникновения объективных причин, по которым Покупатель не может принять мебель, сторонами может быть заключен Договор хранения мебели или Соглашение о возмещении расходов по хранению мебели.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае отказа Покупателя от исполнения договора до передачи товара, Покупатель обязуется выплатить Продавцу компенсацию его расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

6.3. За нарушение срока передачи товара Продавец по требованию Покупателя уплачивает последнему неустойку в размере 0,5 % от суммы предварительной оплаты товара за каждый день просрочки.

6.4. Продавец не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, если таковое стало следствием неисполнения Покупателем обязательств настоящих условий (правил) купли продажи.

6.5. Претензии о несоответствии мебели настоящим условиям (правилам) купли продажи Покупатель по своему выбору может предъявить Продавцу или Изготовителю мебели, в соответствии с действующим законодательством, по адресу, указанному в сопроводительной документации на товар, как место нахождения изготовителя (паспорт, гарантийное обязательство, ярлык). В случае, если претензии предъявлены непосредственно к Изготовителю мебели, последний удовлетворяет их в соответствии с действующим законодательством РФ. Аналогичные претензии к Продавцу не предъявляются, либо наоборот.

6.6. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом данного требования. Иные требования Покупателя, вытекающие из несоответствия мебели настоящим

условиям (правилам) купли продажи подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ. При предъявлении того или иного требования стороны вправе согласовать иной достаточный для удовлетворения заявленного требования срок.

6.7. В случае расторжения настоящего договора по основанию, предусмотренному в п. 6.2. настоящих условий (правил) купли продажи, денежные средства, уплаченные Покупателем, возвращаются Продавцом в течение 10 календарных дней за минусом расходов Продавца, понесённых им в связи с совершением действий по выполнению договора.

6.8. Возврат денежных средств Покупателю производится путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Покупателем в претензии (заявлении), либо почтовым переводом, либо иными способами по согласованию сторон.

6.9. В случае приобретения товара без ознакомления с образцом (дистанционный способ продажи товара) покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, а также если сохранены товарный вид и потребительские свойства товара.

6.10. Любые разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей.

6.11. Продавец не отвечает за встречное исполнение обязательств по Договору в случае просрочки оплаты, и иных случаях полного или частичного неисполнения Покупателем обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

6.12. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных и нарушение инструкции по эксплуатации и гарантийных условий.

6.13. Покупатель не возражает против передачи мебели в случае его отсутствия уполномоченным лицам, уполномоченным лицам, указанным им в доверенности. Указанное лицо обязано предъявить при передаче мебели паспорт (иной документ, удостоверяющий личность), настоящий договор розничной купли-продажи, доверенность.

6.14. Покупатель подтверждает, что информация о товаре предоставлена в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» в полном объеме, разъяснена и понятна. Покупателю должным образом доведена информация, содержащаяся в паспорте на мебель.

ОПЛАТА

В интернет-магазине MZ5-online предусмотрены следующие варианты оплаты:

1. Банковским переводом. Для осуществления платежа банковским переводом наш менеджер выставит счет и вышлет на Вашу электронную почту. Данный способ оплаты предусмотрен как для физических, так и для юридических лиц.
2. Онлайн-оплата банковской картой с использованием системы электронных платежей Сбербанк. При оформлении заказа выберите способ оплаты с помощью карт Visa или Mastercard.
3. Оплата картами рассрочки Халва (рассрочка на 3 месяца) и Свобода (рассрочка 6 месяцев). Выберите товар, оформите заказ и оплатите его без комиссии как обычной банковской картой.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок на мебель составляет тридцать шесть месяцев и исчисляется со дня передачи мебели Покупателю.

Продавец несет взятые на себя гарантийные обязательства перед покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На товары, сборка которых производилась покупателем самостоятельно (не специалистами Продавца), гарантийные обязательства Продавца не распространяются. Также гарантия не распространяется на повреждения товара, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара.

Дефектами не являются незначительные расхождения оттенков обивочных тканей, кожи, замши и других материалов, естественный запах обивочных кож и материалов, в которых изготовлена мебель.

УСЛОВИЯ И СРОКИ ВОЗВРАТА

Покупатель вправе без объяснения причин отказаться от товара в течение 7 (семи) дней с момента его передачи.

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

В случае отказа от товара при доставке, Покупатель оплачивает Продавцу стоимость услуг по доставке. В случае, если товар был собран, Покупатель оплачивает также стоимость услуг по сборке.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, т.е. если товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При приемке товара Покупатель должен внимательно проверить его количество, качество и ассортимент на соответствие сопроводительным документам и заказу. После подписания Покупатель утрачивает право предъявления претензий, которые можно выявить при приемке товара.

Для осуществления возврата товара просим обращаться по телефону **8 (800) 550-36-52**

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И СЕРВИС

Гарантийное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя в сроки, обусловленные Законом РФ «О защите прав потребителя». Устранение рекламации осуществляется в течение 45 дней с момента подачи письменного заявления покупателя (ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителя», ред. 17.12.99 г). Обратиться с претензией вы можете по телефону 8 (800) 550-36-52 или отправив заявку через форму на сайте.

ДОСТАВКА И СБОРКА

Вы можете заказать доставку по Москве и Московской области или забрать свой заказ в пункте самовывоза. При необходимости отгрузки мебели в другие регионы мы организуем доставку Вашего заказа до терминала транспортной компании. Подробную информацию можно уточнить у наших менеджеров по тел. 8 (800) 550-36-52

Условия и тарифы на оказание услуг по доставке и сборке мебели

Стоимость доставки и сборки рассчитывается исходя из категории товара в соответствии с утверждёнными тарифами.

При одновременной доставке и сборке корпусной и иной мебели - сумма доставки рассчитывается по каждой категории товара отдельно!

1. Условия и тарифы по оказанию услуг по доставке и сборке мягкой мебели, спален, столовых групп и других групп товаров, за исключением корпусной мебели:

Стоимость доставки в черте города включает в себя подъём на этаж, распаковку, сборку, установку, регулировку мебели.

Стоимость доставки определяется в зависимости от веса изделий.

При доставке товара силами покупателя и при необходимости сборки мебели силами продавца, действуют тарифы "Сборка без доставки продавца".

№	Вес заказа, кг	Доставка в черте города*	Сборка без доставки продавца
		руб.	руб.
1	до 50 кг	700	500
2	51-100 кг	1 000	800
3	101-200 кг	3 000	2 500
4	201 - 300 кг	3 500	3 000
5	301 - 400 кг	4 000	3 500
6	401 - 600 кг	5 000	4 000
7	601 - 800 кг	6 000	5 000
8	более 800 кг	8 000	6 500

* при оформлении доставки в черте города, подъём на этаж, распаковка, сборка, установка, регулировка мебели производится за счёт продавца

2. Условия и тарифы по оказанию услуг по доставке и сборке корпусной мебели:

Стоимость доставки и сборки корпусной мебели включает в себя доставку, подъём на этаж, сборку, установку, регулировку мебели.

К корпусной мебели относятся шкафы, TV-тумбы, закупные комоды.

Стоимость услуг по доставке и сборке корпусной мебели устанавливается в размере 5% от стоимости изделия в соответствии с договором.

3. При доставке товара за черту МКАД расчёт стоимости доставки производится, начиная с 11 км от МКАД исходя из ставки 50 руб./км.

При расстоянии 11 км расчет производится за все 11 км пути.